



Privacy verklaring

Algemeen

De Franchise Support Groep respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt behandeld.

Persoonsgegevens

Als persoonsgegevens gelden gegevens die kunnen worden gebruikt om jouw identiteit te achterhalen. De Franchise Support Groep maakt daarbij onderscheid tussen:

Persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt, en persoonsgegevens die – om technische redenen – automatisch aan ons worden doorgegeven. Onder persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt zijn onder meer begrepen de (bedrijfs) naam, contactgegevens, linkedin-profiel, cv en andere gegevens die je aan ons hebt verstrekt. Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van onze website automatisch enkele technische gegevens door jouw apparatuur aan onze computers worden verstrekt, zoals het door jouw gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internet browser.

Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens die de Franchise Support Groep verwerkt, zullen uitsluitend worden gebruikt:

- om met je in contact te kunnen treden om de overeengekomen dienst(en) te verrichten en/of producten te leveren;
- om je bijvoorbeeld via e-mail nieuwsbrieven te informeren over franchise, thema's, workshops, webinars of aanbiedingen van de Franchise Support Groep;
- voor het analyseren en verbeteren van dienstverlening van de Franchise Support Groep;
- voor het verrichten van marktonderzoek en/of enquêtes ten behoeve van de Franchise Support Groep.

Nieuwsbrief

Je kunt jouw e-mailadres opgeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief. In de nieuwsbrief informeren wij jou over onze diensten, nieuwsberichten omtrent franchiseformules en producten. Jouw e-mailadres wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan een lijst met abonnees. Het abonneebestand wordt niet aan derden verstrekt. Iedere nieuwsbrief bevat een knop waarmee jij je kunt afmelden. Daarnaast kun je de verleende toestemming te allen tijde intrekken door een email te sturen naar info@franchisesupportgroep.nl.

CV-database

Wanneer je informatie hebt aangevraagd met betrekking tot een franchiseformule, nemen wij jouw gegevens op in de cv-database. Die cv-database gebruiken wij om jou op de hoogte te houden van franchiseformules waarin je mogelijk ook geïnteresseerd bent. Jouw gegevens worden uitsluitend na jouw toestemming toegevoegd aan de cv-database en deze gegevens worden zonder jouw toestemming nooit aan derden verstrekt. Na jouw toestemming kunnen wij jouw gegevens verstrekken aan een franchisegever inzake een franchiseformule waarin je mogelijk geïnteresseerd bent, zou kunnen zijn of zou kunnen worden. Iedere mailing die wij verzenden bevat een link waarmee jij je kunt afmelden en op iedere door onze medewerkers verzonden persoonlijke mail kun je reageren met het verzoek om afgemeld te worden. Je kunt de verleende toestemming tevens te allen tijde intrekken door een email te sturen naar info@franchisesupportgroep.nl.

Bewaartermijn

De Franchise Support Groep bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet vereist is.

Delen van gegevens met derden

De Franchise Support Groep verkoopt geen persoonsgegevens aan derden voor marketingdoeleinden. De Franchise Support Groep verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met bedrijven die in onze opdracht gegevens verwerken, zoals bijvoorbeeld de hosting van onze website.



Alle personen die namens de Franchise Support Groep van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Op deze manier zorgen wij ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Google Analytics & hyperlinks

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op jouw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van de website (met inbegrip van jouw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal jouw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Het plaatsen van cookies kun je weigeren, door jouw browser zo instellen dat je tijdens het volgende gebruik van de website geen cookies ontvangt. Door gebruik te maken van onze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Indien wij op onze website hyperlinks hebben opgenomen naar websites van derden en je maakt daarvan gebruik, wijzen wij je er op dat het privacy beleid van deze derde partijen, en niet dat van de Franchise Support Groep van toepassing is op de activiteiten die je op deze websites verricht en de informatie die je daar openbaar maakt.

Beveiliging persoonsgegevens

De Franchise Support Groep neemt passende maatregelen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. De website en database zijn beveiligd en alleen medewerkers van de Franchise Support Groep en derden met wie de Franchise Support Groep een verwerkersovereenkomst heeft, hebben toegang tot die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun werkzaamheden. Indien je toch de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan via info@franchisesupportgroep.nl contact op met de Franchise Support Groep.

Wijzigingen

De Franchise Support Groep kan dit privacy statement van tijd tot tijd wijzigen door hier een update van deze versie te plaatsen.

Vragen en recht op inzage, correctie en verwijdering

Indien je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Franchise Support Groep, of indien je inzage, dan wel wijziging of verwijdering wenst van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op met de Franchise Support Groep via de e-mail info@franchisesupportgroep.nl. De Franchise Support Groep zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen zodat we passende maatregelen kunnen nemen. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

DISCLAIMER

De informatie op onze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld, Het kan echter voorkomen dat de door ons gepubliceerde informatie, ondanks de betrachtte zorgvuldigheid, niet actueel is of onjuistheden bevat. De Franchise Support Groep aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Wij verwijzen op onze website tevens naar internetpagina's van derden. Wij staan niet in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, etc. van de gegevens die daarop worden getoond. Ook hiervoor aanvaardt de Franchise Support Groep geen enkele aansprakelijkheid.